**Анализ обращений граждан поступивших в**

**Совет Хозесановского сельского поселения Кайбицкого муниципального района**

 **2019 года**

Работа с обращениями граждан в Совете Хозесановского сельского поселения Кайбицкого муниципального района построена на основании нормативных правовых актов:

 1. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2. Закон Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

3. Постановление Исполнительного комитета Хозесановского сельского поселения Кайбицкого муниципального района от 04.10.2012 № 5 «Об утверждении Порядка работы с обращеням, предложениями и жалобами граждан» с изменениями №8 от 18.03.2016

В2019 года в Совет Хозесановского сельского поселения Кайбицкого муниципального района поступило всего 13 обращений, в том числе на личном приеме - 13 обращений; письменных обращений – 7, устных - электронное обращение.-8

Обращений поступило от жителей населенных пунктов: Хозесаново - 11; с.Турминское-2;

Основными авторами обращений являются:

рабочие – 32;

пенсионеры – 20;

служащие – 14;

б/работный – 30.

От вдов, тружеников тыла Великой Отечественной войны 1941-1945 годов во 2019года обращений не поступило.

Основные вопросы, затронутые в обращениях граждан за истекший период:

- вопросы благоустройства –5;

- вопросы, касающиеся коммунально-бытового обслуживания - 5;

- социальное обеспечение населения -1;

- земельные вопросы - 2.